

SAĞLIK TURİZMİNDE KALİTE VE BAŞARI SEMİNERİ

29 Mayıs 2014/ Almira Otel, BURSA

TASLAK PROGRAM

- 09:00-09:30** Kayıt / çay-kahve ikramı
- 09:30-10:00** Açılış konuşmaları
- 10:00-10:15** Bursa Sağlık Turizmi Master Planı Bilgilendirme Sunumu
- 10:15-11:15** Angeliki Katsapi – “Sağlık Turizminin Tanımı ve Potansiyeli”
- ✓ *Sağlıklı ve iyi yaşam*
 - ✓ *Termal turizmde küresel harita*
 - ✓ *Başta gelen destinasyonlar ve gelişim stratejileri*
 - ✓ *Sektörün geleceği*
 - ✓ *Sağlık turizmi ve termal turizmde hizmet sunumu ve boyutları*
- 11:15-11:30** Ara
- 11:30-12:30** Ekonomi Bakanlığı sunumu
- 12.30-14:00** Öğle Yemeği
- 14:00-15:30** Çalıştay: Angeliki Katsapi “Sağlık Turizminde Kalite, Gelişim ve Başarı Faktörleri”
- ✓ *Sağlık turizminde kalite ve güvenlik*
 - ✓ *Uluslararası sertifika programları*
 - ✓ *Uluslararası hastaların ve turistlerin özel durumları ve güvenliği*
 - ✓ *Uluslararası hasta hizmetinde yasal, kültürel ve etik konular*
 - ✓ *Sağlık Turizminde güvenilirliğin artırılması, markalaşma, network oluşturma*
 - ✓ *Destinasyon tanıtımı ve hizmet sunucuların stratejileri*
- 15:30-16:00** Ara
- 16:00-17:00** Çalıştay: “Sağlık Turizminde Kalite, Gelişim ve Başarı Faktörleri” (devam)
- 17:00-17:30** Soru & Cevap
- 17:30** Kapanış