

2023 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI TEKNİK ŞARTNAME

Başvuru Sahibi Kuruluş: Orhaneli Belediyesi

Proje Adı: Turizm ve Konaklama İşletmeciliği Eğitim Programı

Eğitimin/Danışmanlığın Başlığı: Turizm ve konaklama işletmeciliği

Eğitimin/Danışmanlığın Yeri: Orhaneli/BURSA

Eğitim/Danışmanlık ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:

Programın bitiminde kursiyerler turizm ve konaklama işletmeleri hakkında bilgi sahibi olup, konaklama işletmeciliğine dair temel eğitimi almış olacaklardır. Otelciliğe sıfırdan başlayan kursiyerlerimiz, otelcilik mesleğinin pratik bilgilerini ve dinamiklerini hem teorik olarak hem de iş hayatından örneklerle uygulamalı olarak öğrenerek, iş hayatına hazırlanacaklardır.

Eğitimin/Danışmanlığın Toplam Süresi (Gün/Saat):

22 gün / 80 saat

Eğitime/ Danışmanlığa Katılacak Kişi Sayısı:

12 kişi

Eğitim/Danışmanlık Planı (Ana ve Alt Başlıklar):

TEORİK KISIM:

- Turizm ile genel kavramlar
- Kat Hizmetleri ile ilgili genel kavramlar
- Ön büro işlemleri ile ilgili genel kavramlar
- Yiyecek içecek uygulamaları ile ilgili genel kavramlar
- Mutfak Organizasyonu ve Yönetimi
- Yiyecek İçecek İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği
- Menü Oluşturma ve Fiyatlandırma Stratejisi
- Yiyecek içecek sunumu bilgisi
- Yiyecek İçecek İşletmeciliğinde Müşteri İlişkileri Yönetimi

UYGULAMALI KISIM:

- Giriş işlemleri- Çıkış işlemleri, Rezervasyon İşlemleri vb.
- Konuk Hizmetleri, Konuk ilişkileri, Konuk Tipleri ve Davranışları, Protokol ve Görgü Kuralları vb.
- Oda Düzenleme, Zemin ve Yüzey Temizliği, Genel Alan Temizliği vb.

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Şartlar:

- Teorik eğitimleri yürütecek eğitmenin turizm işletmeciliği alanında meslek yüksekokullarında eğitim veriyor olması, veya
Turizm işletmeciliği alanında doktora yapmış olması ve bu alanda en az farklı kurumlara 5 eğitim vermiş olması.
- Uygulamalı eğitimleri verecek eğitmenin en az 5 yıldır turizm işletmeciliği yapıyor olması.

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Referanslar:

- Eğitmenin turizm işletmeciliği alanında yükseköğretim kurumlarında en az 3 yıl ders verdiğini ispatlayıcı belge.
- Turizm işletmeciliği alanında 5 farklı kuruma yönelik eğitim gerçekleştirdiğine dair ispatlayıcı belge. (Eğitim alan kurumlarca kaşe-imzalı olarak hazırlanmış eğitimin içeriği, süresini ve katılımcı sayısını belirten referans yazıları ile ispat edilmesi gerekmektedir.)
- Eğitmenin en az 5 yıldır turizm işletmeciliği yaptığına dair ispatlayıcı belge. (sgk dökümü- ticaret sicil gazetesi vb.)

Yüklenici, bu alana ilişkin belgeler sunmalıdır.

Kurum Yetkilisi
İsim - İmza - Kaşe/Mühür