

## 2024 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI TEKNİK ŞARTNAME

**Başvuru Sahibi Kuruluş:** Gürsu Belediyesi

**Proje Adı:** “Akıllı Adımlar: Yapay Zeka ile Gürsu'da Akıllı Dönüşüm”

**Eğitimin/Danışmanlığın Başlığı:** Uygulamalı Yapay Zeka Araçları Eğitimi ve Süreç Geliştirme Danışmanlığı

**Eğitimin/Danışmanlığın Yeri:** Gürsu Belediyesi. Eğitim ve Danışmanlık hizmetinde Hibrit model (online ve fiziksel) uygulanacaktır. Hangi dersin/uygulamanın ve danışmanlık hizmetinin online veya fiziksel olacağına birlikte karar verilecektir.

**Eğitim/Danışmanlık İle Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:**

**Yapay Zeka Araçları:** GPT modelleri, prompt mühendisliği, ve yapay zeka araçlarını kullanma becerisi. Üretken yapay zeka araçlarının iş süreçlerine entegrasyonu.

**Veri Analizi ve Raporlama:** Veri toplama, işleme, ve görselleştirme. Yapay zeka destekli raporlama süreçlerinin öğrenilmesi.

**Görsel İletişim:** YZ destekli grafik tasarım araçlarının kullanımına yönelik bilgi ve beceri.

**Süreç Geliştirme ve Otomasyon:** Süreç analizi, iyileştirme ve otomasyon çözümlerinin öğrenilmesi.

**Etik ve Güvenlik:** Yapay zeka etiği, veri gizliliği ve güvenlik politikalarına uyum sağlama.

**Eğitimin/Danışmanlığın/Mentörlüğün Toplam Süresi (6 ay):**

**A. Yapay Zeka Araçları Eğitim Programı (10 gün / 80 saat):**

Yapay Zeka Teknolojilerine Giriş, Yapay Zeka ve Büyük Dil Modelleri, GPT Modelleri ve Prompt, Geliştirme Teknikleri, Proje Yazımı ve Raporlama Süreçlerinde YZ, Görsel Tasarım ve YZ Destekli İletişim Stratejileri ve Belediye İş Süreçlerine YZ Entegrasyonu başlıklarında eğitim programları.

**B. Yapay Zeka Uygulamaları Atölye Çalışması (6 gün / 48 saat):**

- GPT modeli tasarımı ve prompt geliştirme atölye çalışmaları.
- Veri analizi ve görselleştirme atölye çalışması.
- Süreç iyileştirme ve otomasyon atölye çalışması.
- Grafik tasarım araçlarının uygulamalı kullanımı.
- Proje yazımı ve raporlama süreçlerine yönelik özel uygulamalar.
- YZ destekli stratejik planlama için atölye çalışması.

**C. Yapay Zeka Destekli Proje Geliştirme (6 gün / 48 saat):**

Belediyenin ihtiyaçlarına uygun olarak, örnek proje senaryolarının yazılması ve uygulamaya dönük projelerin geliştirilmesi. Bu hizmet kapsamında 3 adet proje yazım çalışması gerçekleştirilecektir.

**D. Danışmanlık ve Mentörlük Hizmetleri (Proje süresince, 6 ay):**

- **YZ uygulamaları için teknik destek sağlama:** Belediye personelinin gerçek iş süreçlerine yönelik yapay zeka tabanlı çalışmalarına online veya fiziksel olarak teknik yardım sağlanacaktır.
- **Departman bazlı süreç iyileştirme raporları:** Belediyenin departman bazlı iş süreçleri analiz edilecek ve uygulanabilir nitelikteki potansiyel YZ uygulamalarına

ilişkin önerilerin yer aldığı bir rapor hazırlanacaktır. Eğitim ve mentörlük sürecinde departmanlar tarafından sunulan projeler değerlendirilecek ve uygun bulunan projeler canlıya alınarak uygulamaya geçirilecektir. Canlıya alınan projelerin sorunsuz çalışması için yüklenici firma tarafından gerekli teknik destek sağlanacaktır.

- **Belediyeye özel GPT modeli oluşturma:** Proje süresince Belediyenin belirlenen iş süreçlerine uygun, özelleştirilmiş bir yapay zeka modelinin tasarlanması için teknik destek sağlanacaktır.
- **Teknik Destek ve Entegrasyon:** Yüklenici, departmanlara özel GPT modellerinin belediyenin mevcut altyapısına entegre edilmesi için gerekli teknik desteği sağlayacaktır. Canlıya alınan projelerin bakım ve destek hizmetleri, kullanıcıların ihtiyaç duyduğu her an hızlı ve etkin bir şekilde sunulacaktır.
- **Etki Analizleri:** Proje kapsamında sunulacak eğitim programları, danışmanlık ve mentörlük hizmetlerinin yararlanıcı grup (eğitimi alacak personeller) üzerindeki etkisi projenin başlangıcında, ortasında ve sonunda yapılacak analizlerle (anketler, sınavlar vs) değerlendirmesi yapılacaktır.
- **Eğitim sonrası sürdürülebilirlik planı:** Belediyenin eğitim ve danışmanlık sonrası yapay zeka kullanımını sürekli hale getirmesi için öneri ve rehber dokümanın sunulması. YZ araçlarındaki versiyon güncellemelerinin yararlanıcı gruba aktarımının yapılması. Departmanların farklılaşan ihtiyaç ve sorunlarına cevap verebilen Üretken yapay zeka kullanımı desteğinin sağlanması. Geliştirilen GPT modellerinin verimli çalışmasını sağlamak amacıyla düzenli iyileştirmelerin ve güncellemelerin yapılması.
- **KVKK ve Siber Güvenlik Tedbirleri:** Proje süresince verilecek eğitimlerde ve atölye çalışmalarında kullanılacak olan yapay zeka araçlarının belediyenin bilişim sistemlerinde KVKK ve siber güvenlik açısından bir risk oluşturmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.

**Eğitime/ Danışmanlığa Katılacak Kişi Sayısı: 20 Kişi**

### **Eğitim/Danışmanlık Planı (Ana Ve Alt Başlıklar):**

#### **1) Yapay Zeka Teknolojileri ve Temel Kavramlar:**

- Yapay Zeka nedir? Tarihi gelişimi ve kullanım alanları.
- Yazılım ve yapay zekanın birleşimi: Temel bilgiler ve örnek uygulamalar.
- Üretken yapay zeka nedir? Kullanım alanları ve yaygınlığı.
- Büyük Dil Modelleri (LLM) ve temel kavramlar.
- Dünyada önde gelen yapay zeka araştırmacıları ve araçları.

#### **2) Yapay Zeka Araçlarının Kullanımı:**

- GPT modelleri: ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude, Llama 3.2, Grok ve diğer araçlar.
- Prompt mühendisliği: Naif yaklaşım, kişilik modeli, ve röportaj modeli.
- Sorun çözme ve düşünce zinciri uygulamaları.
- Özelleştirilmiş yapay zeka modelleri geliştirme ve fine-tuning yöntemleri.

#### **3) Süreç Analizi ve İyileştirme:**

- Süreç analizi yöntemleri ve otomasyon ihtiyaçlarının belirlenmesi.
- Yapay zekanın belediye süreçlerine entegrasyonu.
- Süreç akış şemalarının oluşturulması ve yönetimi.

#### 4) Verilerin Analizi ve Raporlama:

- Verilerin yapay zeka araçlarıyla işlenmesi ve analizi.
- Veri görselleştirme teknikleri.
- Belediye için özel raporlama şablonlarının geliştirilmesi.

#### 5) Görsel Tasarım ve İletişim:

- Yapay zeka destekli grafik tasarım araçlarının tanıtımı.
- Görsel iletişim stratejilerinin belediye iletişim süreçlerine entegrasyonu.
- Etkili görseller ve içerik oluşturma becerisi.

#### 6) Etik, Güvenlik ve Fırsatlar:

- Yapay zeka etiği ve iş gücü üzerindeki etkileri.
- Veri gizliliği ve güvenlik politikalarına uyum.
- Yapay zeka tehditleri ve fırsatları.

#### 7) Teknik Destek ve Mentörlük Hizmeti (6 ay):

- Belediyenin ihtiyaçlarına özel süreç geliştirme ve uygulama.
- Çevrim içi ve yüz yüze oturumlarla sürekli destek.
- Belediyeye özel süreç iyileştirme raporlarının hazırlanması.

#### Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Şartlar:

1. Yapay zeka, veri bilimi ve süreç geliştirme alanında en az 10 firmaya eğitim ve danışmanlık deneyimi.
2. Kamu kurumu, Belediye, dernek, sivil toplum kuruluşu, özel sektör veya topluluklarla çalışmış ve sektörel tecrübe sahibi olmak, İşin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgesi, referans mektubu, vb. belgeler,

Yüklenici, bu alana ilişkin belgeler sunmalıdır. (İşin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgesi, referans mektubu, vb. belgeler, eğitmen özgeçmişleri ve destekleyici tüm belgeler)

#### Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Referanslar:

1. En az 10 adet referans. Teyit edilebilir şekilde hizmet verilmiş firma/kurum ismi ve iletişim bilgisi sunmalıdır.
2. GPT modelleri, veri analizi ve süreç yönetimi konularında kapsamlı bilgi birikimi.

Yüklenici, bu alana ilişkin belgeler sunmalıdır.

(İşin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgesi, referans mektubu, vb. belgeler, eğitmen özgeçmişleri ve destekleyici tüm belgeler)

Kurum Yetkilisi  
İsim - İmza - Kaşe/Mühür