

2025 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI TEKNİK ŞARTNAME

Başvuru Sahibi Kuruluş: Eskişehir Valiliği

Proje Adı: Güvenli Adımlarla Kamuda Bilgi Güvenliğinin Sağlanması ve Akıllı Uygulamalar Yoluyla Yeni Nesil Dönüşüm

Eğitimin/Danışmanlığın Başlığı: Güvenli Adımlarla Kamuda Bilgi Güvenliğinin Sağlanması ve Akıllı Uygulamalar Yoluyla Yeni Nesil Dönüşüm

Eğitimin/Danışmanlığın Yeri: Eskişehir

Yapay Zeka ve Araçları

Yapay Zeka Uygulamaları ve Makine Öğrenme

Süreç Geliştirme ve Otomasyon Sistemler

Veri Analizi ve Raporlama

Teknoloji Bağlamında Krize Dirençli Kurum/Kuruluş

Kurumsal Bilgi Güvenliği ve Yönetim Kapasitesi Geliştirmede Farkındalık

Kişisel Verilerin Korunmasında Yetkinlik Artışı

Verimlilik Artışı

Bilgi ve Deneyim Transferi

Sürdürülebilir Yenilik

Eğitimin/Danışmanlığın Toplam Süresi: (12 Gün/80 Saat)

1-Bilgi güvenliğinin sağlanması, iş sürekliliğinin sağlanması, Kişisel verilerin korunması ve yönetim kapasitesini geliştirme ile kişisel mahremiyet Eğitim Programı-(5 Gün/35 Saat)

Kurumsal Bilgi Güvenliği ve Yönetim Kapasitesi Geliştirme Farkındalık Eğitimi: TS ISO/IEC 27001, Kişisel Verilerin Korunmasında Yetkinlik Artışı: ISO 27701 Eğitimi, Krize Dirençli Kuruluşlar İçin ISO 22301 İş Sürekliliği Eğitimi

2-Yapay Zeka Eğitim ve Araçları(5 Gün/35 Saat)

Yapay Zeka Tanımı, YZ Teknolojilerine Giriş, Yapay Zeka ve Büyük Dil Modelleri, GPT Modelleri, YZ Uygulamaları, Politikaları, Görsel Tasarım ve YZ Destekli İletişim Stratejileri ve Kamu İş Süreçlerine YZ Entegrasyonu başlıklarında eğitim programları

3-Yapay Zeka Destekli Proje Geliştirme Eğitim ve Danışmanlığı (2 gün / 10 saat)

Kurumun ihtiyacına uygun olarak, örnek proje senaryolarının yazılması ve uygulamaya dönük projelerin geliştirilmesi.

Eğitime/ Danışmanlığa Katılacak Kişi Sayısı:

Eğitime 40 kişi katılması beklenmektedir.

Yapay Zeka Destekli Proje Geliştirme Danışmanlığına 4 kişi katılması planlanmaktadır. Atölye Çalışması şeklinde geçecektir.

Eğitim/Danışmanlık Planı (Ana ve Alt Başlıklar):

Bilgi Güvenliği Kapsamında:

- Risk Analizi

- Politikaların Oluşturulması
- Eğitim ve Farkındalık
- Kontrollerin Uygulanması
- İzleme ve Denetim
- Sürekli İyileştirme

Kişisel Veri Yönetim Sistemi ve Veri Mahremiyetinin Sağlanmasında;

- Kişisel veri terminolojisi
- Kişisel veri yönetim sistemi
- Denetim kavramı, tipleri ve kaynak gerekliliği
- Bir denetimi planlama, yürütme, raporlama ve takip için denetçinin rolünün açıklanması
- Soru sorma, görüşme yapma, denetim bulguları, raporlama
- Denetim psikolojisi ve zorlukları yönetme
- Uygunsuzluk tespiti, sınıflandırma
- Takip faaliyetleri ve Sürdürülebilirlik.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Eğitiminde:

- İş Sürekliliği temel kavramlar ve tanımlar
- İSYS kapsamı
- İSYS politikası
- İş etki analizi
- İş sürekliliği stratejisi
- Performans değerlendirme
- İyileştirme
- Pratik çalışmalar

Yapay Zeka Eğitiminde:

Yapay Zeka Nedir?, Yapay Zeka Teknolojileri ve Temel Bağlantılı Kavramlar, Üretken Yapay Zeka Nedir? Kullanım Alanları ve Yaygınlığı, Büyük Dil Modelleri (LLM) ve Temel Kavramlar, Dünyada Önde Gelen Yapay Zeka Araştırmacıları ve Araçları, Yapay Zeka Tarihi gelişimi ve kullanım alanları, Yapay Zeka ile ilgili Doğru Bilinen Yanlışlar, Yazılım ve Programlama ve Yapay Zekanın Birleşimi ve İlişkisi, Temel Bilgiler ve Örnek Uygulamalar, Yapay Zeka İlkeleri, Tehditler ve Fırsatlar, Günlük Hayatta Yapay Zeka Örnekleri, Yapay Zekanın Avantajları ve Dezavantajları, Yapay Zekanın Geleceği ve Yaklaşımlar, Yapay Zekanın Sektörel Uygulama Alanları, Test Uygulaması, Karekod Uygulaması, Kamu İdaresinde Yapay Zeka Uygulamaları, Kamuya Açık Alanlarda Yapay Zeka Uygulamalarının Yaratacağı Riskler ve Fırsatlar, Yapay Zeka Geliştirme Yöntemleri, Yapay Zeka ve Bilgi Güvenliği, Yapay Zeka Etiği, Yapay Zeka Politikaları, Yaygın Uygulamaların Kullanım Metodolojisi, Etik, Güvenlik ve Fırsatlar, Yapay zeka etiği ve iş gücü üzerindeki etkileri, Veri gizliliği ve güvenlik politikalarına uyum, Yapay zeka tehditleri ve fırsatlar, Olası riskler, Uluslararası Stratejiler ve AB Yapay Zeka Mevzuat, Cumhurbaşkanlığı Yapay Zeka Strateji Belgesi, Yapay Zeka Etiği, Kamu Hizmetlerinde Yapay Zeka Geliştirme ve Uygulama Yöntemleri

Yapay Zeka Uygulamaları:

Yaygın Yapay Zeka Araçlarının Kullanımı ve Metodolojisi, Google Yapay Zeka Uygulamaları(Google arama, Google Translate, Google lens, GPT modelleri: ChatGPT,

Gemini, Copilot, Cloude, Llama 3.2, Grok ve diğer araçlar), Yandex AI, Metin Dönüştürme uygulamaları, Dil Bilgisi Alanlarda Kullanılan Yapay Zeka Uygulamaları (Otter. Ai, Translator.microsoft.com, Descript vb.), Görüntü Düzenleme (Photoshopta Yapay Zeka Kullanımı, Video Animasyon Alanında Yapay Zeka Uygulamaları, Canva Text To Image Animated Drawings Watermarkremover.io Scribblediffusion, Adobe Podcast, Podcast Oluşturma Araçları Platformları, Pozlama ve Beyaz Ayarı, Camera Raw Isı ve Pozlama, Camera Raw Üzerinden Curves Ayarı, Camera Raw Üzeride Renk Girişi vb.), Sohbet Yapay Zeka Uygulamaları (ChatGPT, Character.ai, You.com vb), Ses ve Video Oluşturma (Synthesia, Filmora, vb), Sunum Oluşturan Yapay Zeka Uygulamaları (Canva, Tome, Beautiful.ai), Dil Bilgisi, Not Tutma, Çeviri, Yapay Zeka Uygulamaları (Deepl, sonix.ai vb), Yapay Zeka Araçları Platformları (Bearly.ai, Futuretools.io, Cutout.Pro, TopappsAi)

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Şartlar:

1. Eğitimi verecek olan eğitmenin en az lisans mezunu, tercihen yüksek lisansını tamamlamış Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümü mezunu olması,
2. ISO IEC 42001.2023 AIMS Yapay Zeka Başdenetçisi Sertifikasına sahip olması,
3. ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Başdenetçisi Sertifikasına sahip olması,
4. ISO/IEC 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Baş Denetçi Sertifikasına sahip olması,
5. MEB onaylı Eğitici Sertifikasının olması,

Yüklenici, bu alana ilişkin belgeler sunmalıdır.

(İşin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgesi, referans mektubu, vb. belgeler, eğitmen özgeçmişleri ve destekleyici tüm belgeler)

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Referanslar:

1. Eğitimi verecek eğitmenin daha önce en az 3 eğitimi vermiş olması,
2. Eğitmenin yapay zeka konusunda eğitim tecrübesinin olması,
3. Eğitmenin daha önce en az bir ulusal veya uluslararası projede faaliyetler bulunması,

(Örneğin; Gerekli Sertifikalar, hizmet verilen yıl-sayı-kurum büyüklüğü olarak eğitim / danışmanlık tecrübesi)

Yüklenici, bu alana ilişkin belgeler sunmalıdır.

(İşin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgesi, referans mektubu, vb. belgeler, eğitmen özgeçmişleri ve destekleyici tüm belgeler)

Kurum Yetkilisi
İsim - İmza - Kaşe/Mühür